

qualità del prodotto

Al centro del nostro impegno c'è la qualità del prodotto e la soddisfazione dei clienti

La direzione aziendale, consapevole di operare in un ambiente sempre più competitivo e selettivo, e ricercando la soddisfazione delle **aspettative e delle esigenze dei propri clienti** e del proprio **personale**, ha riconosciuto nella **qualità il fattore strategico da perseguire**



attenzione al cliente

consolidare e migliorare la propria posizione di mercato
individuare le esigenze implicite ed esplicite del cliente, al fine di soddisfare al meglio le sue aspettative con lo scopo di instaurare legami di reciproca fiducia e di lunga durata
gestire le attività secondo principi di qualità del prodotto, sicurezza dei lavoratori, professionalità del personale nel rispetto dei tempi e dei modi definiti dal contratto



organizzazione

migliorare l'organizzazione dell'azienda ed i suoi livelli operativi al fine di accrescerne il livello competitivo, aumentando l'attenzione non solo alla qualità del prodotto, ma anche a quella del servizio (montaggio, avviamento e collaudo)
garantire uno sviluppo in grado di adattarsi alle sempre nuove esigenze del mercato
ottimizzare l'organizzazione del lavoro per raggiungere la piena efficacia ed efficienza dei processi, limitando sprechi di tempo e di risorse



sistema di gestione integrato

pianificare e controllare i processi aziendali al fine di raggiungere gli obiettivi definiti, periodicamente verificati e, se necessario, ridefiniti, il tutto secondo le presenti Politiche, riesaminate annualmente per accertarne l'idoneità
mantenere e migliorare con continuità un sistema di gestione integrato conforme alle norme ISO 9001, 14001 e 45001



miglioramento continuo

perseguire il **miglioramento continuo delle prestazioni aziendali** con particolare attenzione alle **competenze del personale** ed alle **innovazioni tecniche**

effettuare sistematicamente un'analisi delle cause delle non conformità per costruire un sistema preventivo delle stesse.

impegnarsi per migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la SSL

impegnarsi per migliorare continuamente il Sistema di Gestione per l'ambiente



risorse umane

assicurare la disponibilità di personale con **elevato livello di competenze**, aggiornato sulle innovazioni tecnologiche, coinvolto negli obiettivi aziendali e nel funzionamento del Sistema di Gestione Integrato

accrescere costantemente le competenze, le conoscenze, la professionalità ed il coinvolgimento del personale

promuovere un'adeguata conoscenza e consapevolezza degli aspetti di Salute e Sicurezza sul lavoro

promuovere la cultura del rispetto dell'ambiente per rafforzare la coscienza ambientale di tutto il personale



supporto

assicurare la **disponibilità di mezzi, attrezzature e strumenti** di misura sicuri, efficaci ed efficienti per una ottimale esecuzione delle lavorazioni



attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro

ricercare le **migliori condizioni possibili di Salute e Sicurezza** sul lavoro per il proprio personale

rispettare le disposizioni legislative e regolamentari vigenti, nonché gli impegni volontariamente assunti, in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro

consultare e favorire la **partecipazione attiva dei lavoratori** e dei loro rappresentanti



attenzione all'ambiente

ridurre l'impatto ambientale delle attività e **migliorare le prestazioni ambientali** fino a livelli corrispondenti all'applicazione, economicamente praticabile, delle migliori prassi e tecnologie disponibili

rispettare le disposizioni legislative e regolamentari vigenti, nonché gli impegni volontariamente assunti, in materia ambientale



responsabilità sociale d'impresa

svolgere la propria attività con **rispetto per la dignità fondamentale delle persone e dei loro diritti** e delle disposizioni legislative relativamente alle norme del **Diritto del Lavoro**

trattare tutte le persone allo stesso modo e con correttezza, sulla base del **principio di non discriminazione**, evitando trattamenti differenziati in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, nascita, religione, invalidità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare discriminazione



governance

sostenere il principio di un'accesa, ma **leale concorrenza**

In qualunque momento e in qualsiasi luogo, **nessuna forma di corruzione è permessa**

non agevolare in nessun modo il riciclaggio di denaro o partecipare ad attività con parti sanzionate

evitare i conflitti di interesse tra gli interessi aziendali e quelli personali

nessun tipo di comportamento fraudolento viene accettato

In qualità di Presidente di **KREL S.r.l.** mi impegno a mettere a disposizione tutte le risorse umane, le competenze specialistiche, le tecnologie e le risorse finanziarie necessarie per attuare la presente politica ed a favorire il coinvolgimento di tutto il personale nel suo perseguimento.

Parma 17/01/2023

Laura Cattani



Via Emore Tirelli 14 - 43122 Parma
PI/CF 02731770349